



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

**TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

## ***I ruoli di Coordinamento e Responsabilità***

**Quattro webinar di sviluppo da seguire a scelta o in sequenza**



Opera di Neil Moore, dettaglio

### **Conduzione del laboratorio Dr. Paolo Boschi**

Formatore accreditato CNOAS, giurista, presidente agenzia formativa APOGeO,  
Autore di "Gestire i collaboratori", "Gestire le riunioni" e "Dall'università al lavoro", ed. Giunti

## **4 crediti formativi + 1 deontologico**

**Destinatari.** Assistenti Sociali e professionisti con ruolo di guida e motivazione

**Accesso.** Siamo alla terza serie! I lavori sono ideati anche per chi si iscrive ora.

**Durata e orario di ogni webinar.** N. 5 ore, dalle 09:00 alle 14:00

**Gli episodi del percorso in webinar.**

- 1) Gio 26/09 Dire di no e gestire le obiezioni
- 2) Mer 23/10 Passare da conflitto a confronto (Aggressività, up & down)
- 3) Gio 14/11 Governare lo stress prevenendo il burnout
- 4) Mer 11/12 Riposizionare ascolto, empatia ed emozioni per rapporti di qualità

**Metodo.** Dinamico e interattivo, con modalità speciali on line e deontologia

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeiform.net](http://www.apogeiform.net)**

**Contatti: [assistentisociali@apogeiform.net](mailto:assistentisociali@apogeiform.net) - 055/46.27.289**

Brochure aggiornata al 19/09/2024

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 Firenze

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

[assistentisociali@apogeiform.net](mailto:assistentisociali@apogeiform.net) - [www.apogeiform.net](http://www.apogeiform.net)



**Accreditamenti**

CNOAS

Regione Toscana n. 0F123

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

## TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

# *I ruoli di Coordinamento e Responsabilità*

### *Episodio n. 3 – Governare lo stress prevenendo il burn out*

## PROGRAMMA

**Abstract.** Il percorso sostiene lo sviluppo dei ruoli di coordinamento e responsabilità. In questo episodio vede la rilevanza dell'ordine, della prevedibilità e della competenza come fonti di benessere.

**Abstract deontologico.** Il Codice è letto con riferimento al rapporto gerarchico, alla dimensione professionale e ai contributi al lavoro, anche confrontando le successive edizioni nel tempo.

**Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica.** Approccio cognitivo comportamentale, con modelli per la riflessione e operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione continua.

**Docenza.** Dr. P. Boschi, formatore accreditato CNOAS, giurista, autore di letteratura specialistica per l'azione dei ruoli di Coordinamento e Responsabilità.

#### **09:00 Alcuni elementi critici del contesto**

- La professione intesa come passione, missione, volontariato
- Slogan ricorrenti: complessità, multidisciplinarietà, multitasking, essere all'altezza delle sfide
- Lo stress come dimensione ineludibile e il burn out come tragico fato
- L'aggravante dell'auto-referenzialità

#### **10:00 Riferimenti deontologici**

- Lo spazio dell'azione professionale
- Il perimetro dell'autonomia (Artt. 4, 7, 11, 13, 20, 21, 22, 23, 26, 60 *et al.* Codice)
- Collaborazioni e chiarezza nei rapporti (Artt. 6, 42, 29, 30, 33, 58)
- Alcune parole chiave: Contribuire (Artt. 39, 50), Favorire (Art. 41), Ricercare (Art. 40), altre

#### **11:00 La natura dello stress**

- Sviluppo del concetto di stress nel tempo
- La definizione di stress come "Sindrome da adattamento"
- La volgarizzazione del termine a scopo difensivo e autolegittimatorio
- Quando il problema siamo noi

#### **12:00 Ridefinire lo stress ed elaborare nuove strategie**

- Lo stress come energia e non come elemento
- Stress negativo e stress positivo
- Elementi oggettivi e soggettivi sui quali agire
- Il ruolo del responsabile nello sviluppo di collaboratori e contesti contenendo lo stress

#### **13:00 Il burnout come disadattamento finale al ruolo**

- Definizione, tratti del carattere e approcci che predispongono al burn-out
- Cause soggettive, socio-culturali e oggettive del burnout
- Il rapporto fra stress e burnout
- Condurre se stessi e l'équipe oltre la sindrome da adattamento per prevenire il burnout

#### **14:00 Arrivederci all'episodio seguente**

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

info@apogeoforn.net - www.apogeoforn.net



**Accreditamenti**

CNOAS

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064